

# 三明市沙县区人民政府信访局

## 2025 年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《福建省政府信息公开办法》等有关文件要求编制，全文内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项部分。本报告数据的统计期限为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

本报告可在沙县区政府网站信访局政府信息公开专栏(<http://www.fjsx.gov.cn/zfxxgkzl/zfxxgkndbg/xfjndbg/>) 查询下载。若有疑问或意见建议，请与三明市沙县区信访局办公室联系（地址：三明市沙县区凤岗街道府北路 28 号，邮编：365050，电话：0598-5823950）。

### 一、总体情况

2025 年度，沙县区信访局严格按照中央及省、市有关工作部署，紧紧围绕“服务民生、履职担当”的核心要求，切实履行政府信息公开法定职责。在区委、区政府的坚强领导下，我局深入学习并贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》，顺应新时代政务公开发展趋势，全面夯实信息公开工作基础，持续提升公开质量与实效。

#### （一）主动公开工作进展

本年度,我局进一步强化主动公开工作机制,细化职责分工,压实主体责任,确保各项公开任务有序推进。严格遵循《条例》规定,聚焦重要决策、执行过程与管理服务等关键环节,按时保质完成公开计划。截至 2025 年 12 月 31 日,累计通过各类平台主动发布政府信息 4 项。

## **(二) 依申请公开办理情况**

2025 年,我局未收到政府信息公开申请。同时,依照《中华人民共和国政府信息公开条例》及相关法律法规,我局全面落实信息公开审查机制,对拟公开的政府信息严格履行保密审核程序。凡涉及国家秘密、商业秘密及个人隐私的内容,均依法不予公开,切实保障信息安全与公民合法权益。

## **(三) 信息管理机制建设**

一是落实专人专责,结合工作实际明确信息管理岗位,突出工作重点,细化流程分工,推动公开工作落地见效;二是完善制度体系,依据上级指导精神与公开规范,进一步优化信息发布审查、责任追溯等机制,提升公开工作的制度化水平;三是强化内容审核,严格执行信息发布“三审”制度,加强对涉密内容、个人隐私及表述规范的筛查力度,确保公开信息准确、安全。全年未发生信息泄露或引发负面舆情事件。

## **(四) 公开平台运维与拓展**

严格按照规范开展政府信息公开平台日常管理,安排专职人员负责内容更新与系统维护。积极运用政务新媒体等渠道,及时

发布工作动态、政策解读及典型事例，拓宽信息公开覆盖面与社会影响力。

（五）监督与保障措施

根据机构职能与人员调整情况，及时更新信息公开工作领导小组构成，明确成员责任，强化保密管理。年度内组织开展了政务公开自查自评，针对发现的问题及时整改。自觉接受社会监督与相关部门评议，不断改进工作方式。2025 年，未发生因信息公开问题被追责的情形。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

		申请人情况						
		自然 人	法人或其他组织					总计
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本 年度 办理 结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予 公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法 提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0



## 五、存在的主要问题及改进情况

### （一）存在的主要问题

政务公开与信访业务融合深度不足，部分公开内容侧重于常规工作动态，未能紧密围绕群众信访高频事项、核心诉求进行精准推送，公开内容的针对性和实用性有待进一步提升。

新媒体平台运营效能有待优化，当前信息发布以单向输出为主，互动功能发挥不充分，缺乏对群众线上咨询、留言的快速响应机制，未能形成“公开-反馈-完善”的闭环。

政策解读质效有待提升，对部分专业性较强的信访政策、办理流程解读不够系统深入，解读形式仍以传统图文为主，缺乏更具直观性、通俗性的多元呈现方式，群众理解难度较大。

### （二）改进措施

深化业务融合，精准对接需求。聚焦征地拆迁、劳动保障、民生服务等信访高频领域，梳理群众最关心的政策依据、办理标准、时限要求、典型案例等核心信息，建立“信访事项清单+公开内容清单”对应机制，定向公开关键信息，让群众“找得到、看得懂、用得上”。

优化平台功能，强化互动回应。升级政务新媒体运营模式，增设“政策问答”“在线咨询”“留言反馈”等互动板块，建立专人值守回应机制，确保群众诉求及时受理、办理。定期开展线

上民意调查、热点话题讨论，及时掌握群众需求，动态调整公开内容。

创新解读形式，提升传播效果。组建由业务骨干、法律顾问组成的政策解读专班，针对复杂信访政策，采用“短视频解读+情景模拟+在线答疑”、“案例拆解+图文图解”等多元形式，进行分层拆解、通俗阐释。同时，结合线下信访接待窗口、社区宣传阵地，开展“政策解读进基层”活动，面对面解答群众疑问，拓宽解读覆盖面和知晓度。

## **六、其他需要报告的事项**

2025 年度，我局严格执行《政府信息公开信息处理费管理办法》相关规定，未向公民、法人和其他组织收取任何政府信息公开信息处理费用。